

- Démarches qualité,
- écolabels,
- & transition écoresponsable

SENSIBILISATION A DESTINATION DES SOCIOPROFESSIONNELS DU GRAND MONTAUBAN

www.montauban-tourisme.com



Office de
Tourisme
Grand Montauban



POURQUOI CE LIVRET ?

- Démarches qualité,
- écolabels,
- & transition
écoresponsable



Ce livret a été conçu par l'Office de Tourisme pour :

- **un outil pratique** pour les socioprofessionnels
- **Sensibiliser** les hébergeurs aux démarches qualité et aux écolabels existants
- **Encourager et accompagner la transition écoresponsable** des hébergements touristiques
- **Mettre à disposition des outils concrets** et opérationnels, notamment le Kit écogestes pour les hébergeurs - Région Occitanie
- **Valoriser les engagements** des professionnels du territoire

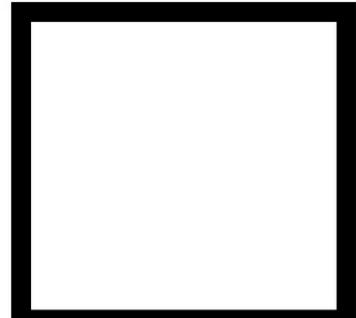
DÉMARCHES QUALITÉ ET HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

POURQUOI S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ ?

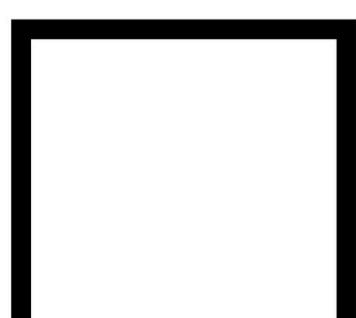


Les démarches qualité permettent de :

- **Structurer et professionnaliser** son activité
- **Améliorer** l'accueil et la satisfaction client
- **Renforcer** la lisibilité et la crédibilité de son offre
- **S'inscrire dans une dynamique** collective de territoire



Pour les hébergeurs, elles constituent souvent une **première étape vers des démarches environnementales** plus avancées.



LE RÔLE DE L'OFFICE DE TOURISME



- **Informe** sur les démarches qualité existantes
- **Oriente** vers les bons dispositifs et partenaires
- **Valorise** les établissements engagés (communication, promotion)
- **Anime** la dynamique locale (réunions, échanges de bonnes pratiques)

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE APPLIQUÉ AUX HÉBERGEMENTS

QU'EST-CE QUE LA TRANSITION ÉCORESPONSABLE ?

Elle consiste à intégrer les principes du développement durable dans la gestion quotidienne de son hébergement :

- **Environnement** : réduction des consommations d'eau et d'énergie, gestion des déchets, protection des ressources
- **Social** : bien-être des salariés, accessibilité, ancrage local
- **Économie** : pérennité de l'activité, achats responsables, circuits courts



POURQUOI AGIR DÈS AUJOURD'HUI ?

- **Répondre** aux attentes croissantes des clientèles
- **Réduire** certains coûts de fonctionnement
- **Anticiper** les évolutions réglementaires
- **Participer** à l'attractivité durable du territoire



ZOOM SUR LES PRINCIPAUX ÉCO-LABELS POUR LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

Les écolabels permettent de reconnaître officiellement les engagements environnementaux des hébergeurs et de les rendre visibles auprès des clientèles.



LA CLEF VERTE

- Label international de référence pour les hébergements touristiques
- Démarche globale et progressive
- Critères portant sur : eau, énergie, déchets, achats responsables, sensibilisation de la clientèle



Bénéfices pour l'hébergeur :

- Reconnaissance officielle
- Image renforcée auprès des clientèles
- Outil de structuration et d'amélioration continue



ZOOM SUR LES PRINCIPAUX ÉCO-LABELS POUR LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

Les écolabels permettent de reconnaître officiellement les engagements environnementaux des hébergeurs et de les rendre visibles auprès des clientèles.

L'ÉCOLABEL EUROPÉEN

- Certification environnementale reconnue au niveau européen
- Exigences élevées sur l'ensemble du fonctionnement de l'établissement
- Pertinent pour les hébergements accueillant une clientèle internationale



Bénéfices pour l'hébergeur :

- Visibilité européenne
- Valorisation commerciale
- Démarche environnementale crédible et encadrée

SCAN ME!



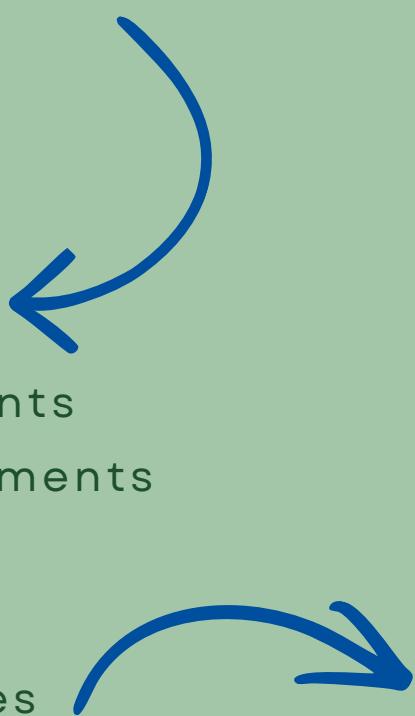
LE KIT ÉCOGESTES DE LA RÉGION OCCITANIE

UN OUTIL CONCRET POUR PASSER À L'ACTION !

La Région Occitanie, en partenariat avec l'ADEME et le CRT Occitanie, met à disposition un Kit écogestes spécialement conçu pour les hébergeurs touristiques.

OBJECTIFS DU KIT :

- Sensibiliser les clients aux bons comportements pendant leur séjour
- Réduire l'impact environnemental des hébergements
- Faciliter la mise en œuvre d'actions simples et visibles

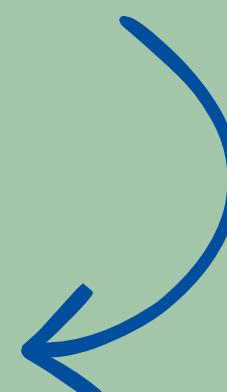


CONTENU DU KIT :

- Charte du voyageur responsable
- Supports de sensibilisation sur :
 - les économies d'eau et d'énergie
 - la réduction et le tri des déchets
 - la mobilité douce
 - la consommation locale et responsable
- Supports prêts à afficher ou à mettre à disposition des clients

POURQUOI CE KIT ?

- Facile à mettre en place
- Gratuit et adaptable à chaque hébergement
- Excellent point de départ vers une démarche écoresponsable
- Support pertinent pour évoluer vers un éco-label



SYNTHÈSE DES ÉCO-LABELS PAR FILIÈRE

→ HÉBERGEMENTS

- Écotable
- La Clef Verte - Restaurants
- Destination d'Excellence (DEX)

- La Clef Verte (Green Key)
- Écolabel Européen
- Destination d'Excellence (DEX)

RESTAURATION ←

→ ACTIVITÉS DE LOISIRS ET SITES TOURISTIQUES

- La Clef Verte
- Green Globe
- Destination d'Excellence (DEX)
- ATR / chartes locales pour activités de pleine nature



A RETENIR

- Les labels sont des outils d'accompagnement, pas une finalité immédiate
- Il est possible de progresser par étapes, en commençant par des actions simples
- L'Office de Tourisme peut vous orienter vers le label le plus adapté à votre activité

AIDES DE LA RÉGION

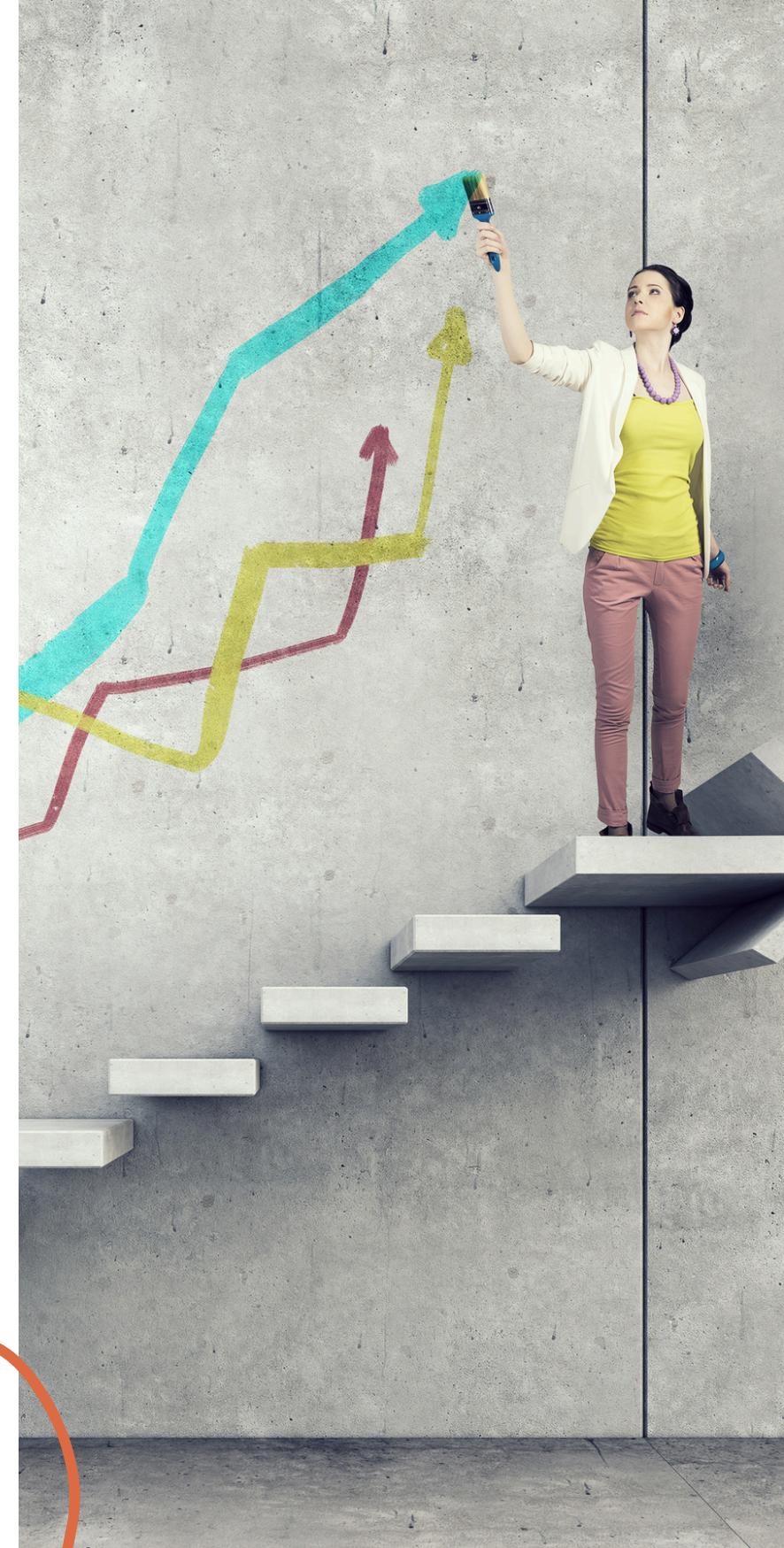
SCAN ME!



DES ACTIONS SIMPLES POUR DÉBUTER OU PROGRESSER

EXEMPLES D'ÉCO-GESTES À METTRE EN PLACE

- Installer des dispositifs économies en eau et énergie
- Mettre en place le tri des déchets
- Utiliser des produits d'entretien écolabellisés
- Informer la clientèle grâce au Kit éco-gestes
- Valoriser les producteurs et prestataires locaux



L'ACCOMPAGNEMENT DE L'OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme s'engage à :

- Sensibiliser les hébergeurs aux démarches qualité et durables
- Mettre à disposition des ressources et outils
- Orienter vers les labels et dispositifs adaptés
- Valoriser les établissements engagés
- Assurer le suivi des actions dans le cadre du référentiel DEX

AUTO-DIAGNOSTIC RAPIDE

- J'ai mis en place au moins 3 écogestes
- J'informe mes clients de mes engagements
- J'utilise ou souhaite utiliser le Kit écogestes Occitanie
- Je souhaite être accompagné(e) vers une démarche ou un label

TELECHARGEZ LA CHARTE DU VOYAGEUR
ECORESPONSABLE A REMETTRE À VOTRE
CLIENTELE

SCAN ME!



CONTACTEZ -NOUS



Marie-Pierre BERNAT

Régisseur

Taxe de séjour - Relations hébergeurs

Service Taxe de séjour ouvert du lundi au vendredi

mbernat@ville-montauban.fr

+33 (0)5 63 21 02 58



Caroline HODOUIN

Assistante commerciale - réceptif - groupes

Chargée de mission Taxe de séjour

Référente Accessibilité

chodouin@ville-montauban.fr

+33 (0)5 63 63 06 08



Julie LAFAGE

Responsable accueil - Référent Qualité

jlafage@ville-montauban.fr

+33 (0)5 63 63 96 44



RETROUVEZ TOUTES SES INFOS DANS L'ESPACE PRO DE
NOTRE SITE INTERNET : <https://urlr.me/pKs9WB>

OFFICE DE TOURISME DU GRAND MONTAUBAN

4, Rue du Collège - Esplanade des Fontaines
BP 201 - 82002 Montauban Cedex
Tél : +33 (0)5.63.63.60.60.
info@montauban-tourisme.com
www.montauban-tourisme.com

HORAIRES

TOUTE L'ANNEE

- Du lundi au samedi :
9h30 à 13h00 et 14h00 à 18h.
- De mai à septembre
ouverture les jours fériés
(sauf 1er mai) de :
9h30 à 13h.
- De juin à septembre
ouverture les dimanches et
jours fériés :
9h30 à 13h.

