

1- Questions les plus fréquentes :

1-1- Quelle différence avec les éditions précédentes ?

Le festival des lanternes prend place au Cours Foucault à Montauban. Le jardin s'étend sur 4,7 hectares. La particularité du Cours Foucault, sa longue allée centrale qui va vous permettre de déambuler sur les rives du Yangtsé. De nouveaux tableaux ont été créés spécialement pour Montauban avec notamment un clin d'oeil à l'équipe de rugby.

1-2- Combien de temps durera la déambulation dans le festival ?

Il vous faudra environ 2 heures pour faire le tour et admirer toutes les lanternes.

1-3- Mes animaux sont-ils admis ?

Les animaux ne sont pas admis sur l'ensemble du site pour des raisons d'hygiène, de sécurité et pour leur propre bien-être. Exception pour les chiens d'assistance.

1-4- Y a t-il quelque chose de prévu pour le réveillon du 24 et celui du nouvel an ?

Le programme est le même chaque soir, spectacles, promenade, musique.

1-5- Je souhaite venir samedi et je n'ai pas encore de billet

Si vous voulez venir un samedi et que vous n'avez pas encore vos billets, il vous faut acheter un billet daté. Attention, la vente est limitée.

2- Informations pratiques :

2-1- Qu'est-ce qui est interdit sur le festival ?

Les objets en verre, boîtes de conserve et canettes, alcool, substances illicites, armes et autres substances explosives, inflammables ou volatiles, tous les objets dangereux, tout article pyrotechnique, signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire.

2-2- Peut-on prendre des photos au sein du festival ?

Seules les photos non-professionnelles sont autorisées. Seules les personnes accréditées par l'organisation sont autorisées à couvrir l'événement professionnellement. Demande d'accréditation par mail [mail de l'agence TOUS PUBLICS + contactpresse@ville-montauban.fr]

2-3- Y a t-il des toilettes ?

Vous pourrez trouver des toilettes dans le parc, à proximité de l'entrée générale du festival.

2-4- Quels sont les jours à privilégier pour éviter l'affluence ?

En début de semaine, l'affluence est moins forte. Privilégiez les lundis, mardis et mercredis (hors vacances scolaires).

2-5- La sortie du festival est-elle définitive ?

Oui, la sortie est définitive. Votre billet ne peut pas être scanné deux fois.

2-6- Le festival est-il ouvert les dimanches et jours fériés ?

Oui le festival est ouvert tous les jours jusqu'au 5 février, les dimanches 25 décembre et 1er janvier inclus.

2-7- Quelle entrée doivent emprunter les familles avec poussettes ?

Elles doivent passer par l'entrée générale.

3- Billetterie / Moyens de paiement :

3-1- Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Les paiements sont possibles en liquide, carte bancaire, chèque (pas de chèque vacances ni de pass culture) sur place pendant le festival, mais aussi à l'Office de Tourisme du Grand Montauban et au théâtre Olympe de Gouges. Une billetterie est ouverte en ligne sur le site web du Festival et auprès de revendeurs agréés.

3-2- Peut-on acheter ses entrées sur place ?

Un point de vente est disponible à l'entrée du festival.

Attention : il n'est pas possible d'acheter des billets datés pour le jour J, mais seulement des billets non datés.

3-3- Pourquoi je n'arrive pas à acheter des billets pour aujourd'hui ?

Sur notre billetterie en ligne ou sur place, la vente de billets datés pour le jour J n'est pas possible. Toutefois, vous pouvez prendre des billets non datés et les utiliser le jour même.

3-4- Je souhaite venir samedi et je n'ai pas encore de billet ?

Si vous voulez venir un samedi et que vous n'avez pas encore vos billets, il vous faut acheter un billet daté. Attention, la vente est limitée.

3-5- Combien de temps avons-nous avant la date souhaitée pour acheter nos billets ?

L'achat d'un billet daté est possible théoriquement jusqu'à la veille. Leur vente n'est pas possible le jour J. Organisez et anticipez votre visite si vous le pouvez.

4- Transports :

4-1- Y a t-il un parking sur place ?

Des parkings sont situés « à proximité » du Cours Foucault.

Des navettes gratuites assureront la liaison vers le cours Foucault depuis certains d'entre eux.

Un plan est consultable en ligne sur le site web des [Lanternes](#)

4-2- Y a t-il un parking vélo sur place ?

Oui, un parking dédié aux vélos sera mis en place à proximité immédiate du cours Foucault.

4-3- Peut-on venir en transports en commun ?

Par le train : la gare SNCF de Montauban Villebourbon est située à environ 25 minutes à pieds du cours Foucault.

Avec les bus de ville : le plan et les horaires des lignes de bus urbains de Transports Montalbanais sont consultables en ligne sur www.montm.com

Grâce au petit train gratuit qui fait un circuit du cœur de ville vers le Festival de 17h à 23h (arrêts : allée de l'Empereur / angle avec la rue de la République / rue de la République / rue Sainte Claire pour la dépose au Festival et le retour vers l'allée de l'Empereur).

Un plan est consultable en ligne sur le site web des [Lanternes](#)

5- Personnes à mobilité réduite PMR :

5-1 Le festival est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ? Doit-on rentrer par l'entrée principale ?

Oui, tout le parc est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Une entrée dédiée est proposée (directement par l'avenue du 10e Dragons)

Seules les personnes à mobilité réduite (présentation obligatoire de la Carte Mobilité Inclusion mention invalidité) et accompagnant pourront l'emprunter. Chacun devra être muni de son propre billet d'entrée au parc.

Un parking dédié sera également proposé à proximité.

5-2- Pourra t-on s'asseoir pendant la déambulation pour se reposer ?

Il n'y a pas d'assises prévues dans le parc, seuls les bancs existants seront disponibles.

5-3- Les navettes sont-elles adaptées au PMR ?

Oui une navette accessible aux PMR est prévue depuis les parkings desservis par les navettes jusqu'à l'entrée PMR du festival.

Un plan est consultable en ligne sur le site web des [Lanternes](#)

6- Restauration :

6-1- Peut-on amener son pique-nique dans l'enceinte du festival ?

Le pique-nique n'est pas autorisé.

6-2- Pourra-t-on se restaurer sur place ?

Plusieurs zones de snacking sont proposées à l'intérieur du parc, sans la possibilité de s'asseoir, et la brasserie permet aussi de se restaurer.

Il y a également plus de 150 restaurants à Montauban, il y en a donc pour tous les goûts et tous les budgets. La liste et les horaires sont consultables en ligne sur le site de l'Office de Tourisme du Grand Montauban www.montauban-tourisme.com/savourer/ et sur l'application de la Ville de Montauban (à télécharger sur tous les smartphones Apple et Android)

7- Hôtels :

7-1- Existe t-il des hôtels à proximité du festival ?

Vous trouverez la liste complète des hôtels, chambres d'hôtes, gîtes sur le site de l'Office de Tourisme du Grand Montauban ☞ dans le menu séjourner www.montauban-tourisme.com/sejourner/

8- Météo :

8-1 Le festival reste t-il ouvert en cas de pluie ?

Oui, le festival est ouvert quelle que soit la météo, y compris la neige et la pluie. Seule une alerte Météo France, et des vents violents peuvent imposer la fermeture du parc pour des raisons de sécurité. Dans ce cas précis, les billets datés deviennent des billets non-datés, valables pendant toute la durée du festival.

9- Problèmes / difficultés :

9-1- Que faire en cas de problème dans l'enceinte du festival ?

En cas de problème, vous pouvez vous adresser à l'agent de sécurité le plus proche de vous ou à une personne munie d'un badge Organisation ou au personnel de la Protection Civile pour les problèmes médicaux.

9-2- Comment retrouver un objet perdu ?

Tous les objets trouvés sont rassemblés au PC de sécurité. N'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe organisatrice et les bénévoles sur place pour retrouver votre objet perdu.

10- Pour les entreprises :

10-1- Quelle est la procédure pour réserver des places pour un CE ?

Pour toute demande d'achat de billets pour votre CE, envoyez votre demande à contact@festivaldeslanternes-montauban.com ou geraldine@festivaldeslanternes.com

10-2- Quelle est la procédure pour réserver une offre ?

Pour toute demande d'achat de billets pour votre CE, envoyez votre demande à contact@festivaldeslanternes-montauban.com ou geraldine@festivaldeslanternes.com

11- Camping-car :

11-1- Où peut-on stationner en camping-car ?

L'un des parking (non surveillé et sans évacuation et alimentation en fluides) pourra accueillir les camping-cars (le parking du marché Gare). Un plan est consultable en ligne sur le site web des Lanternes

A Port Canal, une zone est dédiée à l'accueil des camping-cars (avec branchements aux fluides).

12- Autocars de tourisme :

12-1- Comment se passe notre arrivée avec un autocar de tourisme ?

Les bus de tourisme pourront stationner sur l'avenue du 10e Dragons, dans la limite des places disponibles, un autre parking dédié (celui des Albarèdes) permet aussi le stationnement des bus de tourisme. Une fois ces deux parkings saturés, si cela se produit, les bus pourront stationner à la Fobio (en face du complexe sportif Jacques Chirac).

Mais dans tous les cas, un espace de dépôt des touristes est prévu à proximité immédiate de l'entrée réservée.

Rapprochez-vous de l'Office de Tourisme du Grand Montauban pour toute question relative aux bus de tourisme (servicegroupe@ville-montauban.fr - 05 63 22 12 51)

13- VIP

13-1- Qui peut accéder au bar VIP ?

Seules les personnes munies d'un billet bar Vip + ticket d'entrée au parc peuvent y accéder par l'entrée dédiée aux VIP.

Il est possible d'acheter son billet bar VIP sur place.

13-2- Qui peut accéder à l'espace grand VIP ?

Seules les personnes munies d'un billet Grand VIP + ticket d'entrée au parc peuvent y accéder par l'entrée dédiée aux VIP.

14- Festival éco-responsable et autonome :

14-1- Où jeter mes déchets ?

Dans les poubelles du parc, pensez à trier !

14-2- Pourquoi éco-responsable ?

Le festival des Lanternes s'inscrit dans une démarche éco-responsable. Les organisateurs s'engagent à promouvoir les déplacements en transport en commun et modes doux, à réaliser le ramassage, le triage et le recyclage des déchets produits ou trouvés dans le parc (alimentaire, papiers, cartons, verre, mégots, masques, tissus, bois, canettes, plastiques...), à choisir en amont de préférence des produits facilement recyclables.

14-3 Le festival est autonome énergétiquement.

Cette année le Festival des Lanternes sera en totale autonomie énergétique. Deux groupes électrogènes de 350 kVA chacun alimenteront l'ensemble du parc. Ces groupes électrogènes qui fonctionnent au GNR répondent aux dernières normes environnementales et permettront de réduire significativement la facture d'électricité du festival.